

Con fundamento en lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares publicada en el Diario Oficial de la Federación el 5 de julio del 2010 y cuyo propósito es garantizar la protección de los datos personales reconociendo que cada persona en lo individual es la dueña de sus datos y es la única que puede decidir el uso que se les dará, ponemos a su disposición nuestro Aviso de Privacidad.

AVISO DE PRIVACIDAD

En **BITER ("EL PORTAL")** sabemos que nuestro activo más importante son nuestros clientes, es por ello que aplicamos lineamientos, políticas, procedimientos y programas de privacidad para proteger su información.

Como cliente de **EL PORTAL**, usted tiene la oportunidad de escoger entre una diversidad productos de telecomunicaciones, sabiendo que sus datos personales estarán protegidos.

La seguridad de su información es nuestro principal objetivo, es por ello que la protegemos mediante el uso y mantenimiento de altas medidas de seguridad, a fin de impedir que terceros no autorizados accedan a la misma.

Como es de su conocimiento, el pasado 5 de julio de 2010 se publicó en el Diario Oficial de la Federación la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en lo sucesivo la "Ley"), cuyas disposiciones claramente coinciden con nuestro objetivo de proteger sus datos personales. Para su mayor comodidad el contenido de la Ley puede ser accesado a través de los portales que el Gobierno Federal, por conducto de la Secretaría de Gobernación, y la Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión tienen en Internet y cuyas direcciones son: www.ordenjuridico.gob.mx y www.diputados.gob.mx.

Por lo anterior, en cumplimiento a nuestro Programa de Privacidad y a la Ley, los datos personales que obtengamos en virtud de la contratación de los servicios y productos de telecomunicaciones que usted solicite, celebre o lleve a cabo con **EL PORTAL** serán tratados de manera confidencial a través de los sistemas y esquemas provistos para tales efectos.

Responsables del tratamiento de sus datos personales:

El responsable del tratamiento de sus datos personales será EL PORTAL, por conducto de su Área de Administración, misma que los recabe para atender su solicitud de adquisición de servicios de telecomunicaciones, o bien, para formalizar la celebración de cualquier adquisición de servicios de valor agregado de EL PORTAL y su posterior seguimiento.

Datos personales que pueden recabarse:

Queda entendido entre las Partes que **EL PORTAL** podrá recabar los datos personales necesarios para atender formalizar y/o ampliar cualquier contratación de servicios de telecomunicaciones que usted solicite, requiera o tenga actualmente; de manera enunciativa, más no limitativa, **EL PORTAL** podrá recabar su nombre; domicilio; fecha de nacimiento; país y entidad de nacimiento; nacionalidad; ocupación, profesión, actividad o giro del negocio al que se dedique; reportes financieros, información de tarjetas bancarias, referencia personales o crediticias, números telefónicos fijos o celulares, correos electrónicos, Clave Única de Registro de Población (CURP); Clave del Registro Federal de Contribuyentes. Para el caso de contratación de servicios de valor agregado a crédito, **EL PORTAL** tiene derecho a requerir datos adicionales que le permitan estimar la viabilidad de pago, valiéndose para ello de un análisis a partir de información cuantitativa y cualitativa que permita establecer su solvencia crediticia y capacidad de pago.

Finalidades del tratamiento de sus datos personales:

Los datos personales que recabe **EL PORTAL** serán usados para llevar a cabo la solicitud, cotización, seguimiento, modificación, cobranza o facturación de los productos adquiridos de **EL PORTAL**, señalando para efectos descriptivos las siguientes actividades:

- 1) Búsqueda de productos.
- 2) Realización de todos los trámites, compras, cotizaciones y términos para completar la compra, facturación y comunicación sobre los productos adquiridos.
- 3) Incorporar los datos del titular en los instrumentos jurídicos que se requieran para la formalización de los servicios de compra de **EL PORTAL**.
- 4) Utilizar los datos recibidos en cualquier tipo de acto o diligencia de cobranza; (v) contactar a Usted para ofrecerle otros productos.
- 5) Elaborar estadísticas y reportes de los servicios prestados por EL PORTAL con el objeto de llevar un control interno y seguimiento puntual de los mismos. (vii) cumplir con el objeto social de EL PORTAL. Asimismo, EL PORTAL podrá utilizar sus datos personales para ofrecerle, en su caso, otros productos de EL PORTAL o de cualquiera de sus empresas asociadas o comisionistas y remitirle promociones de otros servicios relacionados.

Transferencia de datos personales:

EL PORTAL podrá transferir sus datos personales a terceros mexicanos o extranjeros que le provean de servicios necesarios para su debida operación, así como a sus empresas asociadas o comisionistas. En dichos supuestos, le informamos que EL PORTAL adoptará las medidas necesarias para que las personas que tengan acceso a sus datos personales cumplan con la política de privacidad de EL PORTAL, así como con los principios de protección de datos personales establecidos en la Ley.

Revocación del consentimiento:

Usted podrá revocar su consentimiento, así como oponerse para el tratamiento de sus datos personales para las finalidades que no son indispensables para la relación jurídica que dio origen a los servicios de valor agregado que hubiese adquirido o solicitado. Para efectuar dicha revocación, usted podrá obtener en el domicilio de EL PORTAL el formato respectivo, a través del cual lo excluirémos de nuestras campañas con fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial.

Derechos ARCO:

Usted o su representante legal debidamente acreditado podrán limitar el uso o divulgación de sus datos personales; así como ejercer, cuando procedan, los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición que la Ley prevé mediante el formato que EL PORTAL le proporcione para tales efectos. Es importante mencionar que el ejercicio de cualquiera de dichos derechos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro derecho.

Así también, le informamos que usted tiene derecho a iniciar un Procedimiento de Protección de Datos ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (www.ifai.gob.mx) dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que reciba la respuesta de EL PORTAL o a partir de que concluya el plazo de 20 días contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud de ejercicio de derechos.

Modificaciones al aviso de privacidad

Cualquier modificación al presente aviso le será notificada a través de cualquiera de los siguientes medios: un comunicado por escrito enviado a su domicilio; un mensaje enviado a su correo electrónico o bien, a través de mensajes publicados en periódicos de amplia circulación. Para mayor información visite www.ifai.mx